



大森 慶子 (株式会社イースクエア コンサルティンググループ マネージャー)

サステナビリティ視点からの人材育成

年に一度開催している「CSR コンパス」の年次総会では、過去に二人のビジネススクール教授にそれぞれ回を分けてご登壇いただいたことがある。

現在はマイケル・ポーター教授とともにハーバード・ビジネス・スクールで教鞭をとられている竹内弘高教授、そしてクレアモント大学ドラッカースクールの元学長である山脇秀樹教授のお二人だ。ともに世界の MBA 教育現場の最前線にいらっしゃる方だが、今やほとんどの世界的ビジネススクールがサステナビリティを MBA のカリキュラムに組み入れている、と口を揃えていたのが印象的だった。

それは学生側のニーズでもあるという。経済界のリーダーが集まるダボス会議では、これからのビジネスを知りたければティーンエイジャー（10 代の若者）に聞け、と言われていたそうだが、サステナビリティについても、若い世代は敏感にその必要性を察知している。

従来のマネジメントの視点では、人・モノ・金をいかに効率よく運営していくかが問われ、そのためのマネジメント手法が数多く生み出されてきた。しかし今、そしてこれからの時代、従来のマネジメント視点だけでは十分ではなく、それらを支える社会や自然環境の大きな変化がビジネスに与えるインパクトをも見据えて経営を行わなければ、企業の存続すら危ぶまれるようになった。

経営スキルへのサステナビリティの組み込み、それが MBA 教育の分野でも、一つの大きな動きとなりつつある。そこでは単にリスク対応という視点にとどまらず、社会・環境のマクロトレンドをいかに読み、それを企業経営や新規事業開発というプロアクティブな行動につなげていくかが問われている。

一方、CSR 部門をはじめ実際に現場で社会・環境課題に向き合う担当者には、より一層専門的な知識とスキルが求められるようになってきている。人権デューデリジェンス、紛争鉱物対応、サプライチェーン管理、気候変動対策、生物多様性の保全、化学物質管理など、それぞれに奥深く専門的な分野が広がり、個別具体的な対応ノウハウや専門知識の習得が必要とされている。

しかも確立された答えのある分野ではないため、刻々と変化する社会動向にキャッチアップし、試行錯誤しながら対応を重

ねていくことになる。社会変化を捉えるアンテナを常に広げ、日々学びを重ねている、というのが多くの担当者の現状だろう。

マネジメントスキルと専門性、この両者を高めるために、企業内大学を設置する企業が増えたが、ここに「サステナビリティ」の観点を組み込むという流れが日本でも遅かれ早かれ始まることが予想される。

当社は教育・人材育成の面でも多くの企業からご相談をいただくが、社内の CSR 意識を高めるためのセミナーやワークショップの企画実施というニーズから、既存の人事教育研修の一環として、新人研修、管理職研修、次世代経営者育成プログラムなどにサステナビリティ要素を組み込みたいというニーズへと広がりを見せている。

サステナビリティを学ぶプラットフォームを立ち上げ

そうした時代背景のなか、イースクエアでは、学びのプラットフォームとして、2013 年 11 月に「サステナブル・ビジネス・アカデミー」を開始した。2014 年 1 月には、ドラッカースクールの教授による講座も企画検討中だ。CSR 担当者はもちろんのこと、経営企画部、R&D 部門などこれからの事業を検討する部門や、さまざまな現場で活躍するビジネスパーソンが、次なるビジネスのヒントを得られるようなきっかけを提供していく。個別具体的な課題に対応していくための情報や知識の習得に終わることなく、ものごとの捉え方が変わり、新しい行動を起こす意欲の沸く場を目指していきたいと考えている。

事業を通じて社会の役に立つ、それは働く個人のやりがいや誇りでもある。人事や教育担当者にとっては、人材育成の場にサステナビリティ要素を組み込むことで、社員のモチベーションの向上といったポジティブな効果も同時に期待することができる。

20 世紀、豊かな社会のために起業し、事業を生みだしてきた人たちがいるからこそ今の社会があるように、21 世紀の新たなかたちの豊かな社会づくりに貢献するビジネスパーソンが今、必要とされている。

サステナブル・ビジネス・アカデミー (SBA) について詳細はこちら <http://sba.e-squareinc.com/>

【おおもり・けいこ】2001 年よりイースクエアにて環境・CSR コンサルティング業務に従事。CSR の黎明期から企業の CSR 戦略策定、PDCA 構築、CSR 報告書やダイアログ等のコミュニケーション企画、CSR 視点からの人材育成等に携わる。2007 年に企業の CSR 担当者向け情報サイト「CSR コンパス」を、2013 年 11 月に「サステナブル・ビジネス・アカデミー」を立ち上げる。